

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลก่อ

ที่ ลพ ๕๕๖๐๔/

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลก่อ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก่อ

๑.ต้นเรื่อง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ แก่ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ในพื้นที่ตำบลก่อ เป็นประจำทุกเดือน

เทศบาลตำบลก่อได้รับเงินอุดหนุนสำหรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยเทศบาลตำบลก่อสำรวจความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยประสงค์รับเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และโอนเงินเข้าบัญชี โดยมอบหมายให้กองสวัสดิการสังคมเป็นผู้ดำเนินการ จ่ายเงินเป็นประจำทุกเดือนตามผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพดังกล่าว

๒.ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เทศบาลตำบลก่อจึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพทุกประเภท ผ่านระบบออนไลน์ ประจำทุกเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ของผู้มีสิทธิในแต่ละหมู่บ้าน

๓.ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

กองสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลสำรวจดังนี้ ๑.ผู้รับบริการเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ๒.ผู้รับบริการรับเบี้ยยังชีพ แยกเป็น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕ เบี้ยยังชีพผู้พิการคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๓ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔ มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒ ซึ่งจะเห็นว่า ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในการจ่ายเบี้ยยังชีพคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายจิตรกร อุ่นเรือน)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลก้อ

.....

.....



(นางสาวจตุพร จาตา)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลก้อ

.....

.....



(นายชุมพร มะโน)
นายกเทศมนตรีตำบลก้อ



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลก้อ

คำถาม การตอบกลับ 34

คำตอบ 34 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



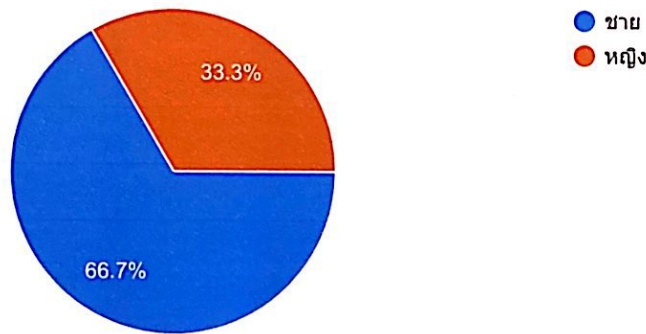
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

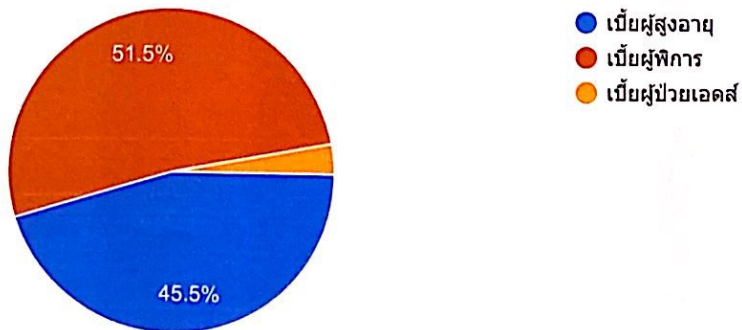
เพศ

คำตอบ 33 ข้อ



รับบริการเบี้ยยังชีพ

คำตอบ 33 ข้อ



ความพึงพอใจในการให้บริการงานจ่ายเบี้ยยังชีพ

คำตอบ 33 ข้อ

