



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลตำบลก้อ อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๕๕๖๐๕/

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ/ นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน มีคะแนนรวม ๙๒.๔๑ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริง

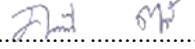
๑. ด้าน IIT พบว่า การส่งเสริมความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลก้อได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดส่วนงานที่รับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียน

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลก้อได้ดำเนินการ จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสียใบเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ)

๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE

๓. ด้าน OIT พบว่า การเปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลก้อได้ดำเนินการสร้าง Website มาตรการเผยแพร่ต่อสาธารณะ การให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

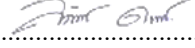
(ลงชื่อ).....

(นางสาวภาวิณี แท้คำ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ
- นางสาวภาวิณี แท้คำ รายงานการดำเนินตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๔

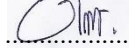
(ลงชื่อ).....

(นางลภัสสรดา ดงคำฟู)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ

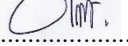
(ลงชื่อ).....

(นางสาวภัทรวดี เจตน์จิริรัตน์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

-ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวภัทรวดี เจตน์จิริรัตน์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลก้อ ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

“ชื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริหารด้วยความเป็นธรรม”

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT พบว่า การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑.จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒.กำหนดส่วนงานรับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียน ๓.ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้ รับทราบโดยทั่วกัน ๔.เผยแพร่ผ่านคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่าน เว็บไซต์ Facebook ๕.มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่ผ่านออนไลน์ ๖.ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในสำนักงาน เทศบาลตำบลก้อ ๗.ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว ๘.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑.มาตรการป้องกันความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน และ การให้หรือรับสินบน ๒.มาตรการป้องกันละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ ประชาชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม ๕.กองวิชาการและ แผนงาน	√	

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๒.การปรับปรุงระบบ การทำงาน	๑.จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสียบบนเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ) ๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE	๑.การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการสังคม ๕.กองวิชาการและแผนงาน	√	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๓.การปรับปรุงระบบ การทำงาน	๓.ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่างๆ ในที่ประชุมหมู่บ้าน ที่ ประชุมระดับตำบลก็้อ ผ่านสื่อออนไลน์กลุ่ม LINE Facebook ของเทศบาล ๔. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบโดยแจ้ง ผ่านการประชุมประจำเดือน	๒.การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ผ่านสื่อออนไลน์ ในที่ ประชุมประจำเดือน ๓.การประชุมประจำเดือน ของพนักงานเทศบาล	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม ๕.กองวิชาการและ แผนงาน	√	

๓. ด้าน OIT พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้ รวมทั้งช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ
๔.จัดทำเว็บไซต์ องค์กร	ปัจจุบันทางเทศบาลตำบลก้อ มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, , ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานาน แล้ว ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลฯ จะ ดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาล	สร้าง Website มาตรการเผยแพร่ต่อ สาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการสังคม ๕.กองวิชาการและแผนงาน	√	

	<p>๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. จะนำข้อมูลด้านต่างๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป</p> <p>๔. เพิ่มช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>				
--	--	--	--	--	--