

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐



จัดทำโดย
งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลก้อจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ และเกิดประโยชน์สุขต่อพี่น้องประชาชนการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง เทศบาลตำบลก้อจึงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลก้อมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลก้อ
พ.ศ. ๒๕๖๐

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา	๓
ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน	๔
ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา	๔
บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๕

หลักการและเหตุผล

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน มีความสำคัญสำหรับส่วนราชการหน่วยงานต่างๆ มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพราะในการบริหารราชการ หรือการให้บริการของส่วนราชการนั้นผลงานจะเป็นสิ่งที่ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการหน่วยงานต่างๆ ซึ่งการแสดงออกโดยผ่านกระบวนการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะสามารถเป็นเครื่องชี้วัดการปฏิบัติงาน หากส่วนราชการหรือหน่วยงานใดปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนมาก ย่อมมีโอกาสถูกตำหนิติเตียนจากประชาชนน้อยย่อมมีโอกาสได้รับการตำหนิติเตียนจากประชาชนมาก นอกจากเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการและหน่วยงานต่างๆ แล้ว ยังมีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากความไม่เป็นธรรมในสังคม หรือเกิดการกรณีพิพาทระหว่างประชาชนด้วยกันเอง ซึ่งเทศบาลตำบลก้อมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในกรณีที่ว่าส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

หลักทั่วไปในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

๑.เรื่องทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ในเทศบาลตำบลก้อได้นำแนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ลักษณะของเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนข้าราชการ

- (๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้
- (๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลก้อละเลยต่อหน้าที่ ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือวิธีเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๑.๒ ลักษณะของเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้เทศบาลตำบลก้อแก้ไข

ปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้เทศบาลตำบลก้อดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการต่อไปได้

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒.๑ การบ่งชี้ลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง
- ๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน
- ๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง
- ๒.๔ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลก้อกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.กรณีร้องเรียนข้าราชการพนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลก้อ

๑.๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๕. เว็บไซต์ www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๖. Email:tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๒.กรณีร้องทุกข์ของประชาชน

๑.๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป จำนวน๔๖.....เรื่อง ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| - เรื่องสาธารณภัย | จำนวน.....๗.....เรื่อง |
| - เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน.....๑๗.....เรื่อง |
| - เรื่องน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | จำนวน.....๑๐.....เรื่อง |
| - เรื่องถนน ทางเดิน ทางเท้า | จำนวน.....๗.....เรื่อง |
| - เรื่องสิ่งสาธารณูปโภค | จำนวน๑.....เรื่อง |

(โดยเทศบาลตำบลก้อได้แจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔๖ เรื่อง)

๑.๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๕. เว็บไซต์ www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๑.๖. Email:tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลก้อกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓-๐๙๖๐๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อ

๕. เว็บไซต์ www.tambonkor.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

๖. Email:tambonkor@hotmail.co.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลก้อในเรื่องทั่วไป

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ข้อร้องเรียนจากสถิติเรื่องร้องทุกข/ร้องเรียน ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลก้อแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลก้อ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะกระทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามระเบียบกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินระยะเวลาที่กำหนดได้

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้ให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
๓. จัดให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
๔. จัดแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหาและนำมาปรับปรุงงานบริการ
๕. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการดำเนินการแล้ว
๖. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลก้อ ในการปฏิบัติตน การประกอบกิจการ/ทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน ให้อยู่ในระเบียบกฎหมายเกณฑ์ที่กฎหมายของรัฐได้กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

๑. ด้านสาธารณสุข

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขที่รับ ๘๙๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.	นายชุมพล วงศ์แหวัน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องทุกข์ขอให้ช่วยจัดซื้อ กระเบื้องลอนคู่แก่ชาวบ้านที่ ประสบปัญหาความตภัยในพื้นที่	ได้ดำเนินการสำรวจและจัดซื้อ กระเบื้องตามความเสียหาย แจกจ่ายแก่ชาวบ้าน	วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐	- สภาพความเสียหายที่ ชาวบ้านแจ้งแก่เทศบาล ไม่ตรงตามผลการสำรวจ ของกองช่าง -ประชาชนไม่ให้ความ ร่วมมือในการส่งเอกสาร หลักฐานเท่าที่ควร --ระยะทางค่อนข้างไกล ทำให้มีความล่าช้าใน การขนส่ง	
๒	เลขที่รับ ๘๙๒ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.	นาย मुख ไวสุ กำนัน หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องทุกข์ขอให้ช่วยจัดซื้อ กระเบื้องลอนคู่แก่ชาวบ้านที่ ประสบปัญหาความตภัยในพื้นที่	ได้ดำเนินการสำรวจและจัดซื้อ กระเบื้องตามความเสียหาย แจกจ่ายแก่ชาวบ้าน	วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐	- สภาพความเสียหายที่ ชาวบ้านแจ้งแก่เทศบาล ไม่ตรงตามผลการสำรวจ ของกองช่าง -ประชาชนไม่ให้ความ ร่วมมือในการส่งเอกสาร หลักฐานเท่าที่ควร -ระยะทางค่อนข้างไกล ทำให้มีความล่าช้าใน การขนส่ง	

๓	เลขที่รับ ๙๘๔ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐ น.	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องทุกข์ขอให้ช่วยจัดซื้อ กระเบื้องลอนคู่แก่ชาวบ้านที่ประสบปัญหาตภัยในพื้นที่	ได้ดำเนินการสำรวจและจัดซื้อ กระเบื้องตามความเสียหาย แจกจ่ายแก่ชาวบ้าน	วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐	- สภาพความเสียหายที่ชาวบ้านแจ้งแก่เทศบาลไม่ตรงตามผลการสำรวจของกองช่าง -ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการส่งเอกสารหลักฐานเท่าที่ควร -ระยะทางค่อนข้างไกล ทำให้มีความล่าช้าในการขนส่ง	
๔	เลขที่รับ ๘๙๔ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องทุกข์ขอให้ช่วยเยียวยาแก่ผู้ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ (วาตภัย) ในพื้นที่	ได้ดำเนินการสำรวจและมอบเงินเยียวยาแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหาย	วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐	-พื้นที่ที่ประสบปัญหา มีระยะทางค่อนข้างไกล ทำให้มีปัญหาในการสำรวจ รวมถึงการรวบรวมและส่งเอกสารหลักฐานมีความล่าช้า -สภาพความเสียหายที่ชาวบ้านแจ้งแก่เทศบาลไม่ตรงตามผลการสำรวจของกองช่าง	
๕	เลขที่รับ ๑๗๔๔ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น.	นายคำ แสนสิทธิ์ บ้านเลขที่ ๔๓/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ร้องทุกข์เกิดฝนตกหนัก มีลมพายุ ทำให้ต้นข้าวโพดล้มเสียหายประมาณ ๕ ไร่	ได้ดำเนินการออกสำรวจความเสียหายและรายงานไปยังที่ว่าการอำเภอลี้ เพื่อขอรับการช่วยเหลือ -ส่งหนังสือแจ้งแก่นายคำ แสนสิทธิ์ ว่าเรื่องราวร้องทุกข์ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือของหน่วยงาน	วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐	-การดำเนินงานมีความล่าช้า เนื่องจากต้องผ่านการเห็นชอบจากทางคณะกรรมการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอำเภอลี้	

				<p>เนื่องจากไม่ตรงตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติปลีกย่อยเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือด้านการเกษตรผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ ข้อ ๕ (๕.๑.๑) กรณีพื้นที่ทำการเพาะปลูกมีพืชตายหรือเสียหายโดยสิ้นเชิง ให้ช่วยเหลือตามจำนวนพื้นที่เพาะปลูกที่เสียหายจริง)</p>			
๖	<p>เลขที่รับ ๑๗๕๗ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น.</p>	<p>นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน</p>	<p>ร้องทุกข์เกิดฝนตกหนัก มีลมพายุ ทำให้ต้นข้าวโพดล้มเสียหายประมาณ ๖ ไร่</p>	<p>ได้ดำเนินการออกสำรวจความเสียหายและรายงานไปยังที่ว่าการอำเภอลี้ เพื่อขอรับการช่วยเหลือ</p> <p>-ส่งหนังสือแจ้งแก่ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ ว่าเรื่องราวร้องทุกข์ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือของหน่วยงาน</p> <p>เนื่องจากไม่ตรงตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติปลีกย่อยเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือด้านการเกษตรผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖ ข้อ ๕ (๕.๑.๑) กรณีพื้นที่ทำการเพาะปลูกมีพืชตายหรือเสียหายโดยสิ้นเชิง ให้ช่วยเหลือตามจำนวนพื้นที่เพาะปลูกที่เสียหายจริง)</p>	<p>วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐</p>	<p>-การดำเนินงานมีความล่าช้า เนื่องจากต้องผ่านการเห็นชอบจากทางคณะกรรมการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอำเภอลี้</p>	

๒. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	วันที่	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๐๐๖	๒๖ มกราคม ๒๕๖๐	นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้านก้อหนอง ม.๒ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	มีรายละเอียดดังนี้ จุด F๑๒ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๓๐ มกราคม ๒๕๖๐		
๒.	๐๑๕	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง ม. ๑ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบควบคุมการเปิด- ปิดอัตโนมัติด้วยสวิทซ์ แสงอาทิตย์ บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	จัดซื้อตู้ควบคุมการเปิด-ปิดอัตโนมัติ ด้วยสวิทซ์แสงอาทิตย์พร้อมติดตั้ง	๙ มิถุนายน ๒๕๖๐		
๓.	๐๒๘	๗ มีนาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง ม. ๑ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	มีรายละเอียดดังนี้ จุดF๒๗ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐		

๔.	๐๒๙	๗ มีนาคม ๒๕๖๐	นายमुख ไวสุ กำนันตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุดF๖ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐		
๕.	๐๕๔	๒๕ เมษายน ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โภ รินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ รักษาการ แทนกำนันตำบลก้อ	ขอรับการปรับปรุง ซ่อมแซมเครื่องขยาย เสียงตามสายภายใน หมู่บ้านก้อจอก	ช่างไฟฟ้าเทศบาลตำบลก้อ ดำเนินการซ่อมแซม	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐		
๖.	๐๖๑	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง ม. ๑ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุด F๒,F๙,F๓๗,F๑๒,F๑๐,F๒๖,F๒๙ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐		
๗.	๐๖๒	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้านก้อหนอง ม.๒ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า	รายละเอียดดังนี้ จุดF๕,F๑๗ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐		

				สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	๔.ชั่วคราว ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว			
๘.	๐๖๓	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ รักษาการ แทนกำนันตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุดF๓๔,F๙,F๕ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ชั่วคราว ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐		
๙.	๐๖๕	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายเสาร์คำ แสนปิง ผู้ใหญ่บ้านก้อหนอง ม.๒ ต.ก้อ	ขอรับการปรับปรุง ซ่อมแซมเครื่องขยาย เสียงตามสายภายใน หมู่บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	-	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐		อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ
๑๐.	๐๙๕	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง ม. ๑ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุดF๔,F๔๐ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ชั่วคราว ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐		

๑๑.	๐๙๖	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุด F๒๓,F๔๐,F๕,F๑๗,F๓๐,F๑๐,F๒๕ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐		
๑๒.	๑๐๑	๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ รักษาการ แทน กำนันตำบลก้อ	ขอรับการปรับปรุง/ ซ่อมแซมเสียงตามสาย ภายในหมู่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐		
๑๓.	๑๒๗	๗ กันยายน ๒๕๖๐	นายสำนึก วันหลี่ ผู้ใหญ่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	ขอรับการปรับปรุง ซ่อมแซมเสียงตามสาย ภายในหมู่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	-			อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการหา ผู้รับจ้าง
๑๔.	๑๒๙	๑๒ กันยายน ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์สำหรับ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ย้ายเสาไฟฟ้าสาธารณะบ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ จุดF๘	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐		
๑๕.	๑๔๐	๕ ตุลาคม ๒๕๖๐	นายสมนึก วันหลี่ ผู้ใหญ่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	ขอรับการปรับปรุง ซ่อมแซมเสียงตามสาย	-			อยู่ระหว่าง การ

				ภายในหมู่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ				ดำเนินการหาผู้รับจ้าง
๑๖.	๑๖๖	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า ม. ๔ ต.ก้อ	ขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	รายละเอียดดังนี้ จุด F๒,F๒๓,F๑๘,F๔๓,F๓๖,F๔,F๗,F๘ ๑.หลอดไฟ ๒.บัลลาสต์ ๓.สตาร์ทเตอร์ ๔.ขั้วหลอด ๕.สายไฟVCT ๖.สายไฟTHW สีดำ ๗.สายไฟTHW สีขาว	๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐		

๓. ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ	วันที่	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๐๒๐	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	นายเสาร์คำ แสงปิง ผู้ใหญ่บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	ขอรับการช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไขปัญหาระบบส่งน้ำประปาประจำหมู่บ้านก้อหนอง	จัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ(เครื่องสูบน้ำแบบจมน้ำ)พร้อมติดตั้ง	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐		
๒.	๐๒๒	๑ มีนาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่อซ่อมแซม/สับเปลี่ยนระบบประปาประจำหมู่บ้านก้อท่า ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	จัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ(ตู้คอนโทรลปั้มน้ำ)พร้อมติดตั้ง	๗ มีนาคม ๒๕๖๐		

๓.	๐๓๒	๙ มีนาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	ขอรับการป้องกันและลื้อ แก้ไขปัญหาดิ่งกั้นลำ ห้วยพังทลาย บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑	ดำเนินการจ้างเหมา ปรับปรุงซ่อมแซมพนัง กันติ่ง	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐		
๔.	๐๔๕	๕ เมษายน ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์เพื่อซ่อมแซม สับเปลี่ยนระบบประปา ประจำหมู่บ้าน(เครื่องสูบ น้ำแบบจมน้ำ) บ้านก้อ ทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ				
๕.	๐๕๘	๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	ขอรับความอนุเคราะห์ ปรับปรุงซ่อมแซมระบบ ประปาประจำหมู่บ้าน ก้อทุ่ง	กองช่างเทศบาลตำบล ก้อดำเนินการซ่อมแซม	๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐		
๖.	๐๗๒	๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ รักษาการแทนกำนัน ตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์เพื่อซ่อมแซม สับเปลี่ยนระบบประปา ประจำหมู่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ (ตู้ คอนโทรลปั้มน้ำ)	ดำเนินการจัดซื้อ ครุภัณฑ์การเกษตรตู้ คอนโทรลปั้มน้ำ	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐		
๗.	๑๑๙	๗ สิงหาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	ขอความอนุเคราะห์ ปรับปรุง/ซ่อมแซมระบบ ประปาประจำหมู่บ้าน ก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	กองช่างดำเนินการ ซ่อมแซม	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐		

๘.	๑๓๑	๑๔ กันยายน ๒๕๖๐	นายสำนึก วันหลี ผู้ใหญ่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์เพื่อซ่อมแซม/ สับเปลี่ยนระบบประปา ประจำหมู่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	-			อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ
๙.	๑๔๓	๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน กำนันตำบลก้อ	ขอความอนุเคราะห์ ปรับปรุง/ซ่อมแซมระบบ ประปาประจำหมู่บ้าน ก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	-			อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ

๔. ด้านถนน ทางเดินทางเท้า

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	วันที่	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๐๒๖	๖ มีนาคม ๒๕๖๐	นายมุข ไวสุ กำนันตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อ (ข้างวัดพระยีน) บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	กองช่างเทศบาลตำบล ก้อ ดำเนินการจัดซื้อ ยางมะตอยพร้อม ซ่อมแซม	๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐		
๒.	๐๒๗	๗ มีนาคม ๒๕๖๐	นายเสาร์คำ แสงปิง ผู้ใหญ่บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้อ	กองช่างเทศบาลตำบล ก้อ ดำเนินการจัดซื้อ ยางมะตอยพร้อม ซ่อมแซม	๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐		
๓.	๐๖๗	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	กองช่างเทศบาลตำบล ก้อ ดำเนินการจัดซื้อ ยางมะตอยพร้อม ซ่อมแซม	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐		

			รักษาการแทนกำนัน ตำบลก้อ					
๔.	๐๘๑	๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	-			อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ
๕.	๑๑๒	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุด(บ้านนาย วิทยา สมแดง)บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	-			เนื่องจากเป็น ถนนส่วนบุคคล
๖.	๑๑๕	๒ สิงหาคม ๒๕๖๐	นายชุมพล วงแหวน ผู้ใหญ่บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ ตำบลก้อ	กองช่างเทศบาลตำบล ก้อดำเนินการจัดซื้อ ยางมะตอยและส่งมอบ ยางมะตอยให้กับทาง หมู่บ้านดำเนินการ			
๗.	๑๒๖	๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐	นายสมนึก วันหลี ผู้ใหญ่บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบลก้อ	ขอรับการแก้ไขปัญหา ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน สายทางแพะปู่เก้ บ้าน ก้อจอก หมู่ที่ ๓ ตำบล ก้อ				อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ

๕. ด้านสิ่งสาธารณูปการ

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	วันที่	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๐๖๔	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายบุญช่วย โกรินทร์ ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	ขอรับการสนับสนุนการ ปรับปรุงอาคาร บ้านก้อ ท่า หมู่ที่ ๔ ตำบลก้อ	อยู่ระหว่างการทำงาน จ้างเหมาปรับปรุง			

ลำดับ ที่	เลขรับ หนังสือ	วันที่	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินงาน	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	๑	๑ มิถุนายน ๒๕๖๐	นางสมสาย ขจรมงคลชัย บ้านเลขที่ ๓๙/๒๓ หมู่ ๑ ต.บึงน้ำรักษ์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี	ร้องทุกข์ กรณีเพิกเฉยไม่ จ่ายค่าทองเที่ยวทวีป ประเทศญี่ปุ่น ของเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ประสานนางสาว ทิฐินันท์ พิพิธเสถียรกุล มาให้ถ้อยคำและนำ หลักฐานต่างๆมา ประกอบและเป็น หลักฐาน โดยนางสาว ทิฐินันท์ พิพิธเสถียรกุล ได้จ่ายเงินค่า ทองเที่ยวทวีปญี่ปุ่น ให้แก่นางสมสาย ขจร มงคลชัยเรียบร้อยแล้ว			
๒.	๒	๕ มิถุนายน ๒๕๖๐	นางเสียม กันทาติ บ้านเลขที่ ๘๗/๑ หมู่ ๒ ต.ก้อ อ.ลี้ จ.ลำพูน	ขอรับการแก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมขังบริเวณใต้ถุนบ้าน	ใช้เครื่องสูบน้ำบริเวณ ใต้ถุนบ้าน			

๓.	๑๘๐	๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายพิมพ์ ภูมิพะนา บ้านเลขที่ ๔๓ หมู่ ๓ ต.ก้อ อ.สี จ.ลำพูน	ร้องทุกข์ กรณีทะเลาะ วิวาทในครอบครัว	เทศบาลตำบลก้อ พร้อมประธานศูนย์ ยุติธรรมชุมชน จึงให้ ข้อแนะนำ และให้ ข้อคิดในการปฏิบัติตน ในครอบครัวกับนาย พิมพ์ ภูมิพะนา			
----	-----	--------------------	---	---	--	--	--	--