



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลตำบลก้อ อำเภอฝาง จังหวัดลำพูน

ที่ ลพ ๕๕๖๐๕/

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลก้อ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ/ นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอฝาง จังหวัดลำพูน มีคะแนนรวม ๙๔.๐๕ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT แบบการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (ITA) ของเทศบาลตำบลก้อ พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๕ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียด ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียใน (ITA) การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

๒. ด้าน EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า เทศบาลตำบลก้อ ควรมีการปรับปรุงระบบทำงาน ข้อเสนอแนะคือ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. ด้าน OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ข้อเท็จจริง

๑. ด้าน IIT พบว่า การส่งเสริมความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลก้อได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในเรื่องแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดส่วนงานที่รับผิดชอบต่อการร้องเรียน

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลก้อได้ดำเนินการ จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนในการให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งในปัจจุบันมี

การใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสียในเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและให้บริการ)

๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบลก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE

๓. ด้าน OIT พบว่า การเปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลก้อได้ดำเนินการสร้าง Website มาตรการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวภาวิณี แท้คำ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ
- นางสาวภาวิณี แท้คำ รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี ๒๕๖๓

(ลงชื่อ).....

(นางลภัสสรดา ดงคำฟู)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจตุพร จาตา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลก้อ

-ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายชุมพร มะโน)

นายกเทศมนตรีตำบลก้อ

“ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริหารด้วยความเป็นธรรม”

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ด้าน IIT พบว่า การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑.จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒.กำหนดส่วนงานรับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียน ๓.ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้ รับทราบโดยทั่วกัน ๔.เผยแพร่ผ่านคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่าน เว็บไซต์ Facebook ๕.มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่ผ่านออนไลน์ ๖.ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในสำนักงาน เทศบาลตำบลก้อ ๗.ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว	๑.มาตรการป้องกันความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน และ การให้หรือรับสินบน ๒.มาตรการป้องกันละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ ประชาชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม ๕.กองวิชาการและ แผนงาน	√	

๒. ด้าน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๒.การปรับปรุงระบบ การทำงาน	๑.จัดทำประกาศและมาตรการการลดขั้นตอนใน การให้บริการ (ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลได้ ดำเนินการลดขั้นตอนในการติดต่อกับส่วนราชการ ในสังกัดเทศบาลตำบลก้อ จากเดิมใช้สำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของ ประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละส่วนงาน ซึ่งใน ปัจจุบันมีการใช้เพียงบัตรประจำตัวประชาชนเสีย ในเครื่อง Smart card เพื่อลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานและให้บริการ) ๒.การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ทางเทศบาลตำบล ก้อ มีช่องทางการให้บริการและมีแบบสำรวจความ พึงพอใจและแสดงความคิดเห็นทางช่องทาง Facebook LINE	การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการ สังคม ๕.กองวิชาการและ แผนงาน	√	

๓. ด้าน OIT พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ
๓.จัดทำเว็บไซต์ องค์กร	ปัจจุบันทางเทศบาลตำบลก้อ มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาลฯ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลฯ จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดย ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชมเว็บไซต์, เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มเฟซบุ๊ก, ไลน์ ของเทศบาล ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๓. จะนำข้อมูลด้านต่างๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป	สร้าง Website มาตรการเผยแพร่ต่อ สาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสวัสดิการสังคม ๕.กองวิชาการและแผนงาน	√	

